

# AVISO DE PRIVACIDAD

---

## CORPORATIVO SAN RAFAEL

En CORPORATIVO SAN RAFAEL . Con domicilio en calle BENITO JUAREZ 434-A, colonia CENTRO, de la Ciudad de CELAYA, Guanajuato, C.P. 38000; estamos conscientes que usted como usuario de nuestros servicios tiene derecho a conocer qué la información recabada de Usted y nuestras prácticas en relación con dicha información.

Las condiciones contenidas en el presente con aplicables a la información que se recaba a nombre de Funerales San Rafael del Centro S.A; Funerales La Paz; Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. Funerales El Rosario, Servicios de Administración Martínez García S. de R.L. y Corporativo Previsor San Rafael S.A de C.V. incluyendo a través de la pagina [www.funeralessanrafael.com.mx](http://www.funeralessanrafael.com.mx) y cualquier otro sitio operado por, o para CORPORATIVO SAN RAFAEL . Los sitios vinculados desde los sitios web de CORPORATIVO SAN RAFAEL y los que puedan acceder a través de carteles publicitarios pudieran tener otras políticas, por lo que rogamos revisar las políticas y/o avisos de Privacidad de cada uno de estos sitios web. Respecto a la información que se recaba Corporativo San Rafael pudiera tratar Datos Personales, es decir, información que lo identifica o lo hace identificable, Datos personales pueden ser: nombre, género, correo electrónico, domicilio postal, domicilio para cobros y entregas ( en caso de adquirir Servicios Funerarios de Uso a Futuro), número telefónico, número de identificación de documento, fecha de nacimiento o algún identificador persistente asociado a los datos personales, datos de pago, datos de facturación, etc. Estos datos personales usted los proporciona voluntariamente al decidir comprar nuestros productos o adquirir nuestros servicios. Corporativo San Rafael podrá interrelacionar la información que usted proporciona a Corporativo San Rafael con otros servicios anteriores o posteriores contratados con nuestra empresa. Lo anterior a fin de adaptar nuestros servicios a sus preferencias.

### INFORMACIÓN NO PERSONAL

El Servidor de CORPORATIVO SAN RAFAEL reconoce y almacena automáticamente de todo visitante, información tal como combinación, dirección IP/ NOMBRE de dominio del visitante y cualquier sitio web que haga referencia a nuestro sitio. Para ello

CORPORATIVO SAN RAFAEL puede utilizar varias tecnologías, hoy disponibles o que puedan desarrollarse. Esta información utilizada para seguir los esquemas de tráfico de nuestros sitios y lograr optimizar la utilización de nuestros sitios. Su computadora proporciona automáticamente esta información cada vez que usted inicia sesión, a menos que haya activado alguna tecnología que bloquee estas opciones. CORPORATIVO SAN RAFAEL utiliza cookies, así como otros medios y mecanismos tecnológicos cuando usted visita los sitios web de CORPORATIVO SAN RAFAEL, los anuncios que aparecen en los o cuando uso los servicios de los sitios web o de CORPORATIVO SAN RAFAEL. Dichos cookies permiten almacenar cierta información en la computadora de la computadora del usuario y personalizar la experiencia de este, teniendo en cuenta sus intereses y preferencias, o simplemente facilitar el inicio de sesión para usar los servicios. La mayoría de los exploradores permitirán eliminar el uso de cookies. Es posible que si bloquea los cookies, usted no pueda restablecer sus preferencias ni valores de personalización previamente especificados y nuestra capacidad de personalizar su experiencia en línea sería limitada. Le rogamos consultar las instrucciones de su explorador en pantalla o de ayuda para mayor información.

Los datos personales que usted proporciona de manera voluntaria que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que Usted tan amablemente nos solicita:

- Cumplimiento de contrato de servicios inmediatos y/o a futuro
- Apoyo de trámites legales para inhumación, cremación y/o traslado de cadáveres
- Mercadotecnia o publicidad

Los Datos personales que proporcione a CORPORATIVO SAN RAFAEL cuando decide comprar nuestros productos y/o solicitar nuestros servicios serán tratados, además de para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted pudiera crearse para las siguientes finalidades necesarias:

- 1.- Llevar a cabo la Facturación de los productos que adquiera o los servicios que contrate.
- 2.- Entregar nuestros productos y prestar los servicios que solicita.
- 3.- Hacer efectivo algún Servicio Funerario a Futuro Contratado.
- 4.-Dar seguimiento a algún problema que haya surgido respecto a pedidos y/o entrega de servicios de la prestación de servicios contratados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Publicidad
- Referencias Comerciales
- Prospección Comercial
- Para efectos de investigación de Mercado
- Para solicitarle que responda algunas encuestas de satisfacción del cliente

En caso de que sus datos pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, CORPORATIVO SAN RAFAEL le notificara por correo electrónico o por medio telefónico, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento para los casos en que es necesario CORPORATIVO SAN RAFAEL no utilizara sus datos personales.

Usted podrá manifestar si desea que los contactemos marcando la casilla correspondiente al momento de proporcionar sus datos personales o por otros medios, tales como el envío de un correo electrónico con esta petición a: [informes@funeralessanrafael.com.mx](mailto:informes@funeralessanrafael.com.mx)

DATOS PERSONALES RELATIVOS A MENORES DE EDAD: (Para determinar la edad mínima para usuarios de internet de acuerdo a la legislación aplicable).

Un menor de edad no debe proporcionar Datos Personales en los sitios web de CORPORATIVO SAN RAFAEL o al participar en encuestas y otras actividades organizadas por CORPORATIVO SAN RAFAEL y/o cualquier tercero contratado por CORPORATIVO SAN RAFAEL y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias, afiliadas y su casa raiz, sin el conocimiento o autorización de sus padres o tutores. Si CORPORATIVO SAN RAFAEL detecta que usted es menor de edad no tratara sus datos personales sin el consentimiento previo de sus padres o tutor, salvo que ello este permitido por la ley.

#### COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

CORPORATIVO SAN RAFAEL, no compartirá sin su conocimiento previo, sus datos personales con terceros, nacionales o extranjeros, fuera del grupo de compañías de CORPORATIVO SAN RAFAEL tales como:

SERVICIOS A PREVISIÓN SAN RAFAEL MARTINEZ S. DE RL.  
FUNERALES SAN RAFAEL DEL CENTRO S.A. DE C.V.  
SERVICIOS DE ADMINISTRACION MARTINEZ GARCIA S. DE RL.

CORPORATIVO PREVISOR SAN RAFAEL S.A DE C.V.  
FUNERAL LA PAZ DE CORTAZAR S.A. DE C.V.

Salvo que la ley o un mandato judicial así lo requieran que la información deba compartirse con algún contratista o externo para llevar acabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas dentro de los productos que ofrece CORPORATIVO SAN RAFAEL.

Para proteger los derechos o bienes de los clientes de CORPORATIVO SAN RAFAEL que dicha transferencia este prevista por la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES hemos requerido o requeriremos que nuestros contratistas acuerden utilizar sus Datos Personales solo para el fin de llevar acabo las operaciones para las cuales fueron únicamente contratados.

#### SEGURIDAD:

CORPORATIVO SAN RAFAEL ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a sus datos personales, en poder de CORPORATIVO SAN RAFAEL, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar acabo las finalidades identificadas.

#### ALMACENAMIENTO DE INFORMACION:

Los sitios web de CORPORATIVO SAN RAFAEL se hospedan y se mantienen en los Estados Unidos Mexicanos. Toda Información recabada por CORPORATIVO SAN RAFAEL o proporcionada por usted a CORPORATIVO SAN RAFAEL mediante el uso de los sitios web de CORPORATIVO SAN RAFAEL será almacenada y enviada por, o para, CORPORATIVO SAN RAFAEL en Los Estados Unidos Mexicanos de América. Al proporcionar Datos Personales o en los sitios web de CORPORATIVO SAN RAFAEL, los usuarios, incluso y sin limitarse a, los de estados pertenecientes a la Unión Europea y los de cada una de las jurisdicciones de América Latina, entienden plenamente consiente inequívocamente que tal información se recolecte, transfiera, procese y almacene en México para los fines que le fueron informados.

#### DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN AL TITULAR DE DATOS PERSONALES.

Usted como titular de Datos Personales podrá, solicitar, por si o a través de un representante, ante el Departamento de Protección de datos personales de

CORPORATIVO SAN RAFAEL el acceso, rectificación, cancelación u oposición (DERECHOS ARCO), respecto de sus datos personales. Así mismo, podrá en todo momento revocar el consentimiento que haya otorgado, y que fuere necesario, para el tratamiento de sus datos personales y limitar el uso o divulgación de los mismos. Para ello, deberá enviar a Benito Juárez 434-a Zona Centro de Celaya, Guanajuato o al correo electrónico [informes@funeralessanrafael.com.mx](mailto:informes@funeralessanrafael.com.mx) su solicitud, en los términos que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (a saber, con nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; acompañando los documentos que acrediten su identidad o, en caso, la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales). Para fácil referencia, le comunicamos lo siguiente:

El derecho al acceso consiste; en que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de CORPORATIVO SAN RAFAEL, y para que se utilizan, el origen de dichos datos, las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

La obligación de acceso de dar por cumplida cuando: los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio tecnología que se considere adecuada.

El derecho de rectificación consiste en que se corrijan o actualicen sus Datos Personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted deberá informar a CORPORATIVO SAN RAFAEL, de los cambios que se deban hacer a sus Datos Personales, cuando dichos cambios solo sean de sus conocimiento.

El derecho de cancelación consiste en que sus Datos Personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de CORPORATIVO SAN RAFAEL. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.

Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y otras disposiciones legales aplicables.

El derecho de oposición consiste en oponerse por causal legítima al tratamiento de sus Datos Personales por parte de CORPORATIVO SAN RAFAEL.

En los casos que desee dejar de recibir ciertos comunicados de CORPORATIVO SAN RAFAEL, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos.

#### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Las condiciones aquí establecidas rigen el uso de toda información recabada en nuestros sitios web mientras el aviso de privacidad este vigente. CORPORATIVO SAN RAFAEL, se reserva el derecho de modificarlo o enmendar este Aviso, en cualquier momento, por lo que rogamos visitar esta página frecuentemente ya que en ella se publicará del Aviso de Privacidad vigente. Los cambios al Aviso de Privacidad surten efecto al momento en que los mismos se publican en este sitio web y Usted continúa haciendo uso de los sitios web de CORPORATIVO SAN RAFAEL.

Si sus datos personales fueron recabados por otros medios (distintos a nuestro sitio web) se le hará llegar la notificación correspondiente de los cambios o modificaciones al correo electrónico o domicilio que nos haya proporcionado o de la manera que CORPORATIVO SAN RAFAEL, considere adecuada, siempre salvaguardando su derecho a la privacidad y a la autodeterminación informativa.

#### CONSENTIMIENTO

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo Datos Personales, a través de los sitios web de CORPORATIVO SAN RAFAEL, o de los formatos mediante los cuales se recaben dichos datos personales, Usted Expresamente acepta las condiciones contenidas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD; está de acuerdo en que la información proporcionada por Usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción, siempre que haya dado su autorización en los formatos correspondientes anexos en los contratos de los servicios que ofrece CORPORATIVO SAN RAFAEL, otorga a CORPORATIVO SAN RAFAEL autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir, y usar tal información de cualquier manera o forma de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables. Usted reconoce que toda la información proporcionada por Usted es verdadera y puesta al día. Si desea verificar, modificar o

complementar la información aquí proporcionada, le rogamos no lo notifique por medio de las instrucciones ya al rubro mencionadas.

## CONTACTO

Preguntas, comentarios, ejercicio de derechos al DEPARTAMENTO DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE CORPORATIVO SAN RAFAEL, domicilio: BENITO JUAREZ 434-A ZONA CENTRO, CELAYA, GUANAJUATO. Correo Electrónico:

informacion@funeralessanrafael.com.mx

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Publicidad

Referencias Comerciales

Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, para proporcionarle el servicio contratado; aclarando que se manejaran de manera confidencial si ser transferidos y/o publicados ya que son datos que requieren protección especial, la cual le brindaremos:

- Religión que profesa
- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Datos respecto al certificado de defunción

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales Finalidad Requiere del consentimiento

funerarias de otros Estados traslado cuerpo Sí

funerarias de otros Países traslado de cuerpo Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales Finalidad Selecciona

funerarias de otros Estados traslado de cuerpo

funerarias de otros Países traslado de cuerpo