

AVISO DE PRIVACIDAD

CORPORATIVO SAN RAFAEL

En Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. Con domicilio en Calle Circunvalación 218, Colonia los Laureles 2da sección, De La Ciudad De Celaya, Guanajuato, C.P. 38020; estamos conscientes que usted como usuario de nuestros servicios tiene derecho a conocer qué la finalidad de la información recabada que usted nos proporciona, así como el uso de dicha información.

Las condiciones contenidas en el presente son aplicables a la información que se recaba únicamente a nombre de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. información recabada por medios escritos, así como incluyendo a través de la página www.funeralessanrafael.com.mx y cualquier otro sitio operado por Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L.

Los sitios vinculados desde los sitios web de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. y los que puedan acceder a través de carteles publicitarios pudieran tener otras políticas, por lo que rogamos revisar las políticas y/o avisos de Privacidad de cada uno de estos sitios web ya que los mismos son ajenos a Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L.

Respecto a la información que se recaba Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. pudiera tratar Datos Personales, es decir, información que lo identifica o lo hace identificable los cuales pudieran ser datos como: Nombre, Género, Correo Electrónico, Domicilio Postal, Domicilio Para Cobros Y Entregas (en caso de adquirir Servicios Funerarios de Uso a Futuro), Número Telefónico, Número De Identificación De Documento, Fecha De Nacimiento O Algún Identificador Persistente Asociado a los Datos Personales, Datos De Pago, Datos De Facturación, Etc. Datos que usted proporciona voluntariamente al comprar nuestros productos o adquirir nuestros servicios, información que Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. podrá interrelacionar con otros servicios anteriormente contratados o aquellos que

posteriormente pudiera contratar, interrelación que únicamente será con esta misma empresa. Lo anterior a fin de adaptar nuestros servicios a sus preferencias, así como conocer las características de sus servicio.

Por lo cual Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. se obliga a no compartir con externos datos personales que pudiera obtener de usted.

INFORMACIÓN NO PERSONAL

El Servidor de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. reconoce y almacena automáticamente de todo visitante, información tal como, combinación, dirección IP/ NOMBRE de dominio del visitante y cualquier sitio web que haga referencia a nuestro sitio. Para ello Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. puede utilizar varias tecnologías, hoy disponibles o que puedan desarrollarse para recabar alguna información que permita su servidor.

Esta información será utilizada para seguir los esquemas de trafico de nuestros sitios y lograr optimizar la utilización de nuestros sitios. Su computadora proporciona automáticamente esta información cada vez que usted inicia sesión, a menos que haya activado alguna tecnología que bloquee estas opciones. Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. utiliza cookies, así como otros medios y mecanismos tecnológicos cuando usted visita el sitio web de www.funeralessanrafael.com.mx, los anuncios que aparecen en el sitio web o cuando usa los servicios del sitio web los cookies permiten almacenar cierta información en la computadora del usuario y personalizar la experiencia de este, teniendo en cuenta sus intereses y preferencias, o simplemente facilitar el inicio de sesión para usar los servicios. La mayoría de los exploradores permitirán eliminar el uso de cookies. Es posible que si bloquea los cookies, usted no pueda restablecer sus preferencias ni valores de personalización previamente especificados y nuestra capacidad de personalizar su experiencia en línea sería limitada. Le rogamos consultar las instrucciones de su explorador en pantalla o de ayuda para más información.

Los datos personales que usted proporciona de manera voluntaria a Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que Usted tan amablemente nos solicita:

- Cumplimiento de contrato de servicios inmediatos y/o a futuro.
- Apoyo de trámites legales para inhumación, cremación y/o traslado de cadáveres.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Segmentación de mercados.
- Estadísticas de clientes.
- Estadísticas de mortandad.

Los Datos personales que proporcione a Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. cuando decide comprar nuestros productos y/o solicitar nuestros servicios serán tratados, además de para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted pudiera crearse para las siguientes finalidades necesarias:

1. Llevar a cabo la expedición del comprobante fiscal digital de los productos que adquiera o los servicios que contrate.
2. Entregar nuestros productos y prestar los servicios que solicita.
3. Hacer efectivo algún Servicio Funerario a Futuro Contratado.
4. Dar seguimiento a algún problema que haya surgido respecto a pedidos y/o entrega de servicios de la prestación de servicios contratados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Publicidad.
- Referencias Comerciales.
- Prospección Comercial.
- Para efectos de investigación de Mercado.
- Para solicitarle que responda algunas encuestas de satisfacción del cliente.

En caso de que sus datos pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. le notificara por correo electrónico o por medio telefónico, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento para los casos en que es necesario Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. no utilizara sus datos personales.

Usted podrá manifestar si desea que los contactemos marcando la casilla correspondiente al momento de proporcionar sus datos personales o por otros medios, tales como el envío de un correo electrónico con esta petición a: coorcalidad@funeralessanrafael.com.mx.

DATOS PERSONALES RELATIVOS A MENORES DE EDAD: (Para determinar la edad mínima para usuarios de internet de acuerdo con la legislación aplicable).

Un menor de edad no debe proporcionar Datos Personales en los sitios web de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. o al participar en encuestas y otras actividades organizadas por Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. y/o cualquier tercero contratado por Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., sin el conocimiento o autorización de sus padres o tutores. Si Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. detecta que usted es menor de edad no tratara sus datos personales sin el consentimiento previo de sus padres o tutor, salvo que ello este permitido por la ley, por lo cual sus datos personales no serán tomados en cuenta para ningún fin y no serán recabados por Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L.

COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., no compartirá sin su conocimiento previo, sus datos personales con terceros, nacionales o extranjeros, por lo cual en caso de que Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. tuviese la necesidad de hacerlo le solicitar a usted la autorización, sin la cual no lo realizara.

La única razón por la que Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. compartiría su información sin su consentimiento sería en los caso de que alguna ley o

un mandato judicial así lo requieran, misma solicitud que deberá ser emitida por autoridad competente y por escrito.

Para proteger los derechos o bienes de los clientes de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. que dicha transferencia este prevista por la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES hemos requerido o requeriremos que nuestros contratistas acuerden utilizar sus Datos Personales solo para el fin de llevar acabo las operaciones para las cuales fueron únicamente contratados.

SEGURIDAD:

Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, perdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a sus datos personales, en poder de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas sin que dicha información sea compartida.

ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN:

Los sitios web de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. se hospedan y se mantienen en los Estados Unidos Mexicanos. Toda Información recabada por Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. o proporcionada por usted a Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. mediante el uso de los sitios web de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. será almacenada y enviada por, o para, Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. en Los Estados Unidos Mexicanos de América. Al proporcionar Datos Personales o en los sitios web de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., los usuarios de cualquier parte del mundo entienden plenamente que la información que se recolecte, transfiera, procese y almacene siempre será tratada en México para los fines que le fueron informados durante el presente aviso de privacidad.

DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN AL TITULAR DE DATOS PERSONALES.

Usted como titular de Datos Personales podrá, solicitar, por si o a través de un representante, ante el Departamento de Protección de datos personales de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. el acceso, rectificación, cancelación u oposición (DERECHOS ARCO), respecto de sus datos personales.

Así mismo, podrá en todo momento revocar el consentimiento que haya otorgado, y que fuere necesario, para el tratamiento de sus datos personales y limitar el uso o divulgación de los mismos. Para ello, deberá enviar un correo certificado al domicilio Calle Circunvalación 218, Colonia los Laureles 2da sección, De La Ciudad De Celaya, Guanajuato, C.P. 38020 o al correo electrónico coorcalidad@funeralessanrafael.com.mx donde su solicitud será tratada en los términos que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (a saber, con nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; acompañando los documentos que acrediten su identidad o, en caso, la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales). Para fácil referencia, le comunicamos lo siguiente:

El derecho al acceso consiste; en que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., y para que se utilizan, el origen de dichos datos, las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

La obligación de acceso de dar por cumplida cuando: los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio tecnología que se considere adecuada.

El derecho de rectificación consiste en que se corrijan o actualicen sus Datos Personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted deberá informar a

Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., de los cambios que se deban hacer a sus Datos Personales, cuando dichos cambios solo sean de sus conocimiento.

El derecho de cancelación consiste en que sus Datos Personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.

Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y otras disposiciones legales aplicables.

El derecho de oposición consiste en oponerse por causal legítima al tratamiento de sus Datos Personales por parte de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L.

En los casos que desee dejar de recibir ciertos comunicados de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envíos y dejar de recibirlos.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Las condiciones aquí establecidas rigen el uso de toda información recabada en nuestros sitios web mientras el aviso de privacidad este vigente Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., se reserva el derecho de modificarlo o enmendar este Aviso, en cualquier momento, por lo que rogamos visitar esta página frecuentemente ya que en ella se publicará del Aviso de Privacidad vigente. Los cambios al Aviso de Privacidad surten efecto al momento en que los mismos se publican en este sitio web y Usted continúa haciendo uso de los sitios web de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L..

Si sus datos personales fueron recabados por otros medios (distintos a nuestro sitio web) se le hará llegar la notificación correspondiente de los cambios o modificaciones al correo electrónico o domicilio que nos haya proporcionado o de la manera que Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., considere adecuada, siempre salvaguardando su derecho a la privacidad y a la autodeterminación informativa.

CONSENTIMIENTO.

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo Datos Personales, a través del sitio web de Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., o de los formatos mediante los cuales se recaben dichos datos personales, usted expresamente acepta las condiciones contenidas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD; está de acuerdo en que la información proporcionada por Usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción, siempre que haya dado su autorización en los formatos correspondientes anexos en los contratos de los servicios que ofrece Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L. autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir, y usar tal información de cualquier manera o forma de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables. Usted reconoce que toda la información proporcionada por Usted es verdadera y puesta al día.

CONTACTO

Preguntas, comentarios, ejercicio de derechos comunicarlos al Departamento De Protección De Datos Personales De Servicios a Previsión San Rafael Martínez S. De R.L., con domicilio en: Calle Circunvalación 218, Colonia los Laureles 2da sección, De La Ciudad De Celaya, Guanajuato, C.P. 38020. Correo Electrónico: coorcalidad@funeralessanrafael.com.mx

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Publicidad.
- Referencias Comerciales Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, para proporcionarle el servicio contratado; aclarando que se manejarán de manera confidencial si son transferidos y/o publicados ya que son datos que requieren protección especial, la cual le brindaremos:

- Religión que profesa.
- Pertenencia a un sindicato.
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro.
- Datos respecto al certificado de defunción.